

REGULAMIN PARKU WODNEGO AQUARION W ŻORACH

§ 1

Park Wodny Aquarion w Żorach (zwany dalej „Aquarion”) jest kompleksem sportowo-rekreacyjnym. Park Wodny Aquarion jest własnością Nowe Miasto spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwane dalej „Zarządzającym”) z siedzibą w Żorach przy ul. Katowickiej 24.

§ 2

Udostępnianie Aquarionu

1. Aquarion ma swoją siedzibę przy ul. Wodzisławskiej 3a w Żorach.
2. Aquarion jest otwarty dla korzystających od poniedziałku do niedzieli.
3. Aquarion zastrzega sobie prawo zamknięcia dla korzystających w wybrane dni.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia oraz ewentualnych zmian podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl oraz w kasach Aquarionu.
5. Kasy nie prowadzą sprzedaży biletów na godzinę przed zamknięciem Aquarionu.

§ 3

Wizyta w Aquarionie

1. Wejście na część sportowo-rekreacyjną jest możliwe jedynie:
 - a. na podstawie ważnego biletu;
 - b. na podstawie ważnego zaproszenia;
 - c. na podstawie wykupionego karnetu;
 - d. na podstawie odrębnych umów zawartych z Zarządzającym.po otrzymaniu czytnika kodującego (transpondera) w kasach Aquarionu.
2. Czytnik kodujący pełni funkcję jednocześnie biletu wstępu oraz klucza do szafki osobistej.
3. Odwiedzający ma obowiązek przypiąć czytnik w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie Aquarionu oraz okazywać na żądanie obsługi. Terminale informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym transponderze.
4. Odwiedzający zwraca czytnik kodujący do kasy po wyjściu z szatni i uregulowaniu ewentualnych należności za dodatkowy czas przebywania w części sportowo-rekreacyjnej. Czytnik kodujący należy oddać osobiście.
5. Każdy przypadek zgubienia czytnika kodującego należy niezwłocznie zgłosić obsłudze. Za zniszczenie, zgubienie czytnika kodującego pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.
6. Po oddaniu czytnika kodującego i rozliczeniu się w kasie, powrót do szatni jest zabroniony.
7. Cennik biletów dostępny jest w kasach Aquarionu oraz na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl.
8. Bilet ważny jest w dniu jego zakupu, w godzinach pracy obiektu i traci ważność po opuszczeniu terenu Aquarionu.
9. Liczba osób, które mogą jednocześnie przebywać na terenie Aquarionu jest limitowana.
10. Kasy prowadzą sprzedaż biletów wyłącznie na bieżący dzień.
11. Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
12. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia dokonania przelewu bankowego, stanowiących dowód zakupu biletu.
13. Kasy przyjmują płatność w złotówkach oraz akceptują karty płatnicze (rodzaj akceptowanych kart płatniczych jest wskazany w kasach Aquarionu).

14. Pierwszeństwo wstępu do Aquarionu mają grupy, które dokonały rezerwacji. Obsługa Aquarionu ma prawo odmówić wpuszczenia grup nie posiadających rezerwacji.

§ 4

Rodzaje biletów

1. Rodzaje biletów:
 - a. bilet normalny;
 - b. bilet ulgowy – przysługuje dzieciom od 3 do 7 lat, dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej; studentom do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej; rencistom za okazaniem ważnej legitymacji rencisty, seniorom: kobietom powyżej 60 roku życia, mężczyznom powyżej 65 roku życia za okazaniem ważnego dokumentu potwierdzającego wiek, emerytom za okazaniem ważnej legitymacji emeryta, osobom niepełnosprawnym za okazaniem ważnej legitymacji lub aktualnego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;
 - c. bilet grupowy – przysługuje grupom składającym się z co najmniej 15 osób;
 - d. bilet rodzinny – przysługuje rodzinom o składzie osobowym: rodzice + dziecko lub rodzice + dwoje dzieci;
 - e. bilet dla rodzeństwa – przysługuje rodzeństwu (2 osobom) do 18 roku życia;
 - f. ulgi w opłacie za bilety przysługujące uczestnikom programów partnerskich.
2. Bezpłatny wstęp przysługuje dziecku do lat 3 oraz opiekunowi grupy zorganizowanej (1 opiekun na 15 osób).
3. Osoba uprawniona do ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do Aquarionu okazuje obsłudze Aquarionu ważny dokument potwierdzający uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie za wstęp do Aquarionu.

§ 5

Rezerwacja

1. W ramach rezerwacji można zakupić bilety grupowe i indywidualne.
2. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. Rezerwacji można dokonać
 - a. osobiście - w kasach Aquarionu od poniedziałku do niedzieli w godzinach otwarcia obiektu.
 - b. telefonicznie - pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl od poniedziałku do niedzieli w godzinach otwarcia obiektu,
 - c. drogą mailową - na adres biuro@parkwodny.zory.pl.
4. Podczas dokonywania rezerwacji konieczne jest podanie liczby osób i uprawnienia do skorzystania z poszczególnych rodzajów biletów, daty i godziny wizyty w Aquarionie. Rezerwację potwierdza obsługa Aquarionu.
5. Rezerwacji można dokonać na 30 dni przed terminem wizyty.
6. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu wizyty należy zawiadomić Aquarion najpóźniej na 7 dni przed zarezerwowanym terminem wizyty, a jeżeli rezerwacji dokonano w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem wizyty, niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności powodujących rezygnację z rezerwacji.
7. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu wizyty w Aquarionie należy dokonać zawiadomienia o rezygnacji z wizyty w jeden z następujących sposobów:
 - a. osobiście - w kasach Aquarionu,
 - b. telefonicznie – pod numerem wskazanym na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl;
 - c. drogą mailową – poprzez przesłanie rezygnacji na adres: biuro@parkwodny.zory.pl.

8. Aquarion zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu na teren Aquarionu. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl. W szczególnych przypadkach Aquarion zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach, w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji przysługuje z tego tytułu zmiana terminu.

§ 6

Zasady przebywania na terenie Aquarionu

1. Na terenie Aquarionu odwiedzający zobowiązani są do zachowania porządku, czystości, spokoju oraz ciszy.
2. Aquarion zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu odwiedzających do dowolnej części obiektu lub do konkretnych atrakcji. Informacja o ograniczeniach dostępu zostanie przez obsługę Aquarionu podana do wiadomości odwiedzających.
3. Aquarion zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji atrakcji, które uległy awarii, uszkodzeniu, zniszczeniu lub wymagają konserwacji.
4. Wyłączenie części atrakcji nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
5. Z atrakcji należy korzystać zgodnie z instrukcjami obsługi – regulaminami atrakcji znajdującymi się przy poszczególnych atrakcjach oraz wskazówkami obsługi. Należy również zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty zamieszczone przy atrakcjach.
6. Podczas wizyty w Aquarionie należy bezwzględnie stosować się do zaleceń obsługi Aquarionu, prowadzącego zajęcia oraz ratownika dyżurującego. Odwiedzający są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu .
7. Wielokrotne korzystanie z tej samej atrakcji jest możliwe pod warunkiem każdorazowego, ponownego ustawienia się w kolejce oczekujących do tej atrakcji.
8. Korzystanie z atrakcji Aquarionu przez osoby niepełnosprawne jest uwarunkowane ze względu na stopień niepełnosprawności i możliwe tylko w obecności ich opiekuna lub osoby towarzyszącej, po dopuszczeniu do korzystania przez personel obsługujący.
9. W stosunku do osób, które nie przestrzegają regulaminu, instrukcji obsługi urządzeń i atrakcji oraz poleceń obsługi Aquarionu, obsługa Aquarionu ma prawo wydać trwały lub tymczasowy zakaz korzystania z danej atrakcji, bez prawa do rekompensaty.
10. Odwiedzający ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe na skutek nieprzestrzegania instrukcji korzystania z poszczególnych atrakcji lub szkody powstałe w wyniku własnego nieumyślnego bądź umyślnego działania.
11. W przypadku zdarzeń losowych, takich jak np. przerwy w dostawie prądu, jakiegokolwiek siły wyższej lub stanu wyższej konieczności uniemożliwiającej działanie Aquarionu, nie przewiduje się całkowitego ani częściowego zwrotu uiszczonej opłaty za wstęp.
12. Korzystanie z atrakcji znajdujących się na terenie Aquarionu odbywa się na własną odpowiedzialność.
13. Korzystanie z części rekreacyjno–sportowej Aquarionu przez dzieci do 9 roku życia jest możliwe tylko w przypadku stałej obecności rodziców lub opiekunów prawnych. Rodzice lub prawni opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność w tym zakresie.
14. Rodzice i opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych.
15. Aquarion odpowiada za szkody powstałe na skutek zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków przez obsługę Aquarionu lub szkody spowodowane rażącym niedbalstwem, bądź winą umyślną pracowników.

16. Aquarion nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia stanowiącego własność odwiedzającego nie znajdującego się w poprawnie zamkniętej szafce takich jak odzież, biżuteria, telefony komórkowe, kamery, aparaty fotograficzne, dokumenty, portfele, pieniądze, karty kredytowe oraz inne cenne przedmioty.
17. Aquarion nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia oraz ich skutki wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z atrakcji.
18. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Aquarionu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Aquarionu lub innym osobom wyznaczonym przez Aquarion.
19. Przed skorzystaniem z usług i atrakcji Obiektu odwiedzający ma obowiązek pozostawić odzież wierzchnią oraz pozostałe mienie w skutecznie i poprawnie zamkniętej szafce. Wózki dziecięce oraz inne podobne przedmioty powinny być pozostawione w miejscach oznaczonych jako miejsce ich przechowania. W pozostałym zakresie Aquarion nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich; miejsca te służą do odstawienia rzeczy pod nadzorem odwiedzającego.
20. Przed wejściem na część rekreacyjno-sportową odwiedzający są zobowiązani przebrać się w czysty strój kąpielowy (dla kobiet – jedno- lub dwu-częściowy przylegający do ciała, dla mężczyzn kąpielówki) i obuwiu typu klapki.
21. Przed wejściem na część rekreacyjno-sportową klienci zobowiązani są do dokładnego umycia ciała (mydło, szampon) pod natryskiem.
22. Nadzór nad zachowaniem porządku, przestrzeganiem Regulaminu oraz bezpieczeństwem osób korzystających z części rekreacyjno-sportowej sprawują dyżurujący ratownicy.
23. Dozorem ratowników wodnych Aquarionu objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.
24. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z atrakcji i pozostawać pod nadzorem opiekuna.
25. Korzystanie przez odwiedzających z części rekreacyjno-sportowej może odbywać się tylko w obecności ratownika.
26. Dzieci do 9 roku życia oraz osoby, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać i przebrać, mają obowiązek korzystać z basenu jedynie pod nadzorem opiekuna będącego osobą pełnoletnią. W sytuacji gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, obsługa Aquarionu jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem.
27. Dzieci do 3 roku życia mają obowiązek korzystać z pieluch jednorazowych przeznaczonych do kąpieli, inne osoby korzystające z pieluch są zobowiązane do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych do kąpieli.
28. Odwiedzający korzystający z sauny zobowiązani są do wejścia do pomieszczenia sauny z ręcznikiem.
29. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach.
30. Osoby z wadami i zakłóceniami pracy serca, obiegu krwi itp., kobiety w ciąży, niepełnosprawni, wchodzi na teren Aquarionu na własną odpowiedzialność.
31. Odwiedzający lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Aquarionu lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony Protokół z udzielonej pomocy.
32. Odwiedzający zobowiązany jest przekazać pracownikom Aquarionu wszelkie znalezione i nie należące do niego przedmioty.
33. Teren parkingu stanowi integralną część Aquarionu. Osoby korzystające z parkingu zobowiązane są do ścisłego przestrzegania przepisów ruchu drogowego, poleceń obsługi Aquarionu lub osób upoważnionych.

§ 7

Zakazy

1. Odwiedzającym znajdującym się na terenie Aquarionu zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych odwiedzających i wyposażenia Aquarionu. W szczególności odwiedzającym zabrania się:
 - a. wnoszenia elementów wyposażenia Aquarionu poza jego teren;
 - b. przenoszenia elementów wyposażenia Aquarionu poza przeznaczone dla nich miejsca;
 - c. niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Aquarionu;
 - d. wprowadzania na teren Aquarionu zwierząt;
 - e. wnoszenia i spożywania alkoholu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających,
 - f. palenia tytoniu lub korzystania z papierosów elektronicznych;
 - g. wnoszenia na teren Aquarionu broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
 - h. wnoszenia i wprowadzania na teren Aquarionu rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń, oraz jeżdżenia na nich;
 - i. śmiecenia i zanieczyszczania terenu Aquarionu, w tym załatwiania potrzeb fizjologicznych poza miejscami do tego przeznaczonymi;
 - j. spożywania posiłków i napojów oraz żucia gumy za wyjątkiem miejsc, o których mowa w § 6 ust. 29;
 - k. przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;
 - l. niszczenia, zabrudzenia oraz usuwania wszelkich tablic, informacji oraz sprzętu, w tym także ratowniczego;
 - m. biegania;
 - n. umieszczania leżaków, krzeseł lub innego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie Obiektu, w szczególności zastawianie wyjść ewakuacyjnych, umieszczania ww. sprzętu wewnątrz niecek basenowych lub w odległości do 2 m od nich;
 - o. prowadzenia działalności handlowej bez zgody Zarządzającego (zakaz obejmuje również infrastrukturę towarzyszącą tj. teren wokół Aquarionu oraz parking);
 - p. prowadzenie działalności reklamowej lub agitacji politycznych bez zgody Zarządzającego (zakaz obejmuje również infrastrukturę towarzyszącą tj. teren wokół Aquarionu oraz parking).
2. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w ust. 1, a w części rekreacyjno-sportowej ponadto:
 - a. skoki do basenów, za wyjątkiem uprzedniej zgody wydanej przez ratownika wodnego;
 - b. wieszanie się na drabinkach, drążkach, linach oraz innych urządzeniach i elementach wyposażenia Aquarionu do tego nie przeznaczonych;
 - c. pływanie i nurkowanie pod wylotami zjeżdżalni wodnych;
 - d. wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu;
 - e. wprowadzania na część rekreacyjno-sportową wózków dziecięcych, należy pozostawić je w szatni głównej w wyznaczonym do tego celu miejscu;
 - f. wnoszenia i korzystania z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego bez zgody obsługi Aquarionu;
 - g. zanieczyszczania wody w jakikolwiek sposób;
 - h. podejmowania zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowania płciowego i innych czynów, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne;

- i. prowadzenie lub uczestniczenie w zajęciach zorganizowanych bez bezpośredniego nadzoru instruktorów pływania, ratowników wodnych, animatorów zatrudnionych lub upoważnionych przez Aquarion;
 - j. korzystanie z części rekreacyjno-sportowej przez osoby cierpiące na choroby zakaźne (zgodnie z przepisami o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi), choroby skóry, mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenia). W przypadkach budzących wątpliwość wymagane jest przedłożenie zaświadczenia, na podstawie którego upoważniony pracownik Aquarion zadecyduje o wpuszczeniu na teren Obiektu;
3. Zabrania się przebywania na terenie Aquarionu osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu odwiedzających i wyposażeniu Aquarionu, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
 4. Zakazuje się wnoszenia czytnika kodującego poza teren Aquarionu.
 5. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczenia czytnika kodującego osobom trzecim.
 6. Na terenie Aquarionu obowiązuje zakaz fotografowania oraz filmowania.
 7. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1-6 zostaną wyproszone z terenu Aquarionu.

§ 8

Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Każda zorganizowana grupa osób nieletnich przebywa na terenie Aquarionu z co najmniej jednym pełnoletnim opiekunem.
2. W wypadku grup szkolnych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 15 uczniów; w przypadku grup przedszkolnych i grup ze szkół podstawowych maksymalnie 10 dzieci.
3. Opiekunowie grup zorganizowanych muszą przebywać w strojach kąpielowych lub sportowych.
4. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez celowe uszkodzenie bądź zniszczenia wyposażenia Aquarionu.
5. Opiekun grupy zobowiązany jest do ciągłego monitorowania podległej grupy oraz zapewnienia przestrzegania przez nią zasad i regulaminów obowiązujących na terenie Aquarionu.
6. Prowadzący zajęcia obowiązany jest przybyć na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć i wejść razem z grupą.
7. Grupa bez prowadzącego zajęcia nie będzie wpuszczana do części sportowo-rekreacyjnej.
8. Na część rekreacyjno-sportową wszyscy uczestnicy grupy wchodzi i wychodzą równocześnie.
9. Prowadzący zajęcia ma obowiązek sprawdzić stan liczebny podopiecznych przed i po zajęciach.
10. Osoby spóźnione nie będą wpuszczane na zajęcia.
11. Zajęcia grup odbywają się według ustalonego rozkładu zajęć
12. Zorganizowane zajęcia w zakresie wychowania fizycznego, sportu i rekreacji ruchowej mogą prowadzić tylko osoby posiadające kwalifikacje zawodowe nauczyciela wychowania fizycznego, trenera lub instruktora pływania oraz inne uprawnione osoby.

9

Bezpieczeństwo

1. Teren Aquarionu jest objęty systemem monitoringu.
2. Aquarion zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Aquarion nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt. e-g.

3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia odwiedzających Aquarion zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu odwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztu biletów.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Aquarionu zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia terenu Aquarionu najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom obsługi Aquarionu oraz innym upoważnionym osobom.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Aquarionu www.parkwodny.zory.pl oraz przy kasach Aquarionu.
2. Wejście na teren Aquarionu oznacza, iż odwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Nieprzestrzeganie przez odwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia odwiedzającego z terenu Aquarionu. W razie usunięcia odwiedzającego z powodu nieprzestrzegania regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Aquarionu w danym dniu ani zwrot należności za bilet.
4. Aquarion jest uprawniony do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl oraz przy kasach Aquarionu.

Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd Nowe Miasto spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
w dniu 29.05.2015 r.