

REGULAMIN
PARKU WODNEGO AQUARION W ŻORACH

§ 1

Park Wodny Aquarion w Żorach (zwany dalej „Aquarion”) jest kompleksem sportowo-rekreacyjnym. Park Wodny Aquarion jest własnością Nowe Miasto Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwane dalej „Zarządzającym”) z siedzibą w Żorach przy ul. Wodzisławskiej 3a.

§ 2

Udostępnianie Aquarion

1. Aquarion ma swoją siedzibę przy ul. Wodzisławskiej 3a w Żorach.
2. Aquarion jest otwarty dla korzystających codziennie, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 i 4.
3. Aquarion zastrzega sobie prawo zamknięcia dla korzystających w każdym czasie.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia oraz ewentualnych zmian podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl oraz w kasach Aquarion.
5. Kasy nie prowadzą sprzedaży biletów na 45 minut przed zamknięciem Aquarion.

§ 3

Wizyta w Aquarion

1. Wejście na część sportowo-rekreacyjną jest możliwe jedynie:
 - a. na podstawie biletu wstępu;
 - b. na podstawie zaproszenia;
 - c. na podstawie odrębnych umów zawartych z Zarządzającym;po otrzymaniu czytnika kodującego (transpondera) w kasach Aquarion.
2. Czytnik kodujący uprawnia do wstępu oraz pełni funkcję klucza do szafki osobistej.
3. Odwiedzający ma obowiązek założyć czytnik w sposób zapobiegający jego utracie, nie zdejmować go przez cały czas pobytu na terenie Aquarion oraz okazywać na żądanie obsługi. Czytniki informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu czasu na danym transponderze.
4. Odwiedzający zwraca czytnik kodujący do kasy po wyjściu z szatni i uregulowaniu należności za dodatkowy czas przebywania w części sportowo-rekreacyjnej. Czytnik kodujący należy oddać osobiście.
5. Każdy przypadek zgubienia czytnika kodującego należy niezwłocznie zgłosić obsłudze. Za zniszczenie bądź zgubienie czytnika kodującego pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.
6. Po oddaniu czytnika kodującego i rozliczeniu się w kasie powrót do szatni jest zabroniony.
7. Cennik biletów wstępu dostępny jest przy kasach Aquarion oraz na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl.
8. Bilet ważny jest w dniu jego zakupu, w godzinach pracy obiektu i traci ważność po opuszczeniu terenu Aquarion.
9. Liczba osób, które mogą jednocześnie przebywać na terenie Aquarion jest limitowana.
10. Kasy prowadzą sprzedaż biletów wyłącznie na dzień ich sprzedaży.
11. Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
12. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia dokonania przelewu bankowego, stanowiących dowód zakupu biletu.

13. Kasy przyjmują płatność w złotych oraz akceptują karty płatnicze (rodzaj akceptowanych kart płatniczych jest wskazany w kasach Aquarion).
14. Pierwszeństwo wstępu do Aquarion mają grupy, które dokonały rezerwacji. Obsługa Aquarion ma prawo odmówić wpuszczenia grup nie posiadających rezerwacji.
15. Aquarion wydaje także karnety upominkowe oraz wielokrotnego wejścia, których sposób udostępnienia i wykorzystywania zostaje określony odrębnym regulaminem. Wykorzystanie karnetu wymaga w każdym wypadku pobrania biletu wstępu.

§ 4

Rodzaje biletów

1. Rodzaje biletów:
 - a. bilet normalny – przysługujący wszystkim osobom nie wymienionym w pkt b-c poniżej;
 - b. bilet ulgowy – przysługuje dzieciom od 3 do 7 lat, dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej; studentom do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej; rencistom za okazaniem ważnej legitymacji rencisty, seniorom: kobietom powyżej 60 roku życia, mężczyznom powyżej 65 roku życia za okazaniem ważnego dokumentu potwierdzającego wiek, emerytom za okazaniem ważnej legitymacji emeryta, opiekunowi osoby niepełnosprawnej;
 - c. bilet rodzinny – przysługuje dwóm dorosłym opiekunom + dziecko poniżej 18 roku życia lub jednemu dorosłemu opiekunowi + dwoje dzieci poniżej 18 roku życia;
 - d. bilet dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności – przysługuje wszystkim osobom za okazaniem ważnej legitymacji lub aktualnego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;
2. Ulgi w płatnościach za bilety przysługujące uczestnikom programów partnerskich oraz dla grup zorganizowanych zostają określone przez Zarządzającego odrębnie.
3. Bezpłatny wstęp przysługuje dziecku do lat 3 oraz opiekunowi grupy zorganizowanej (1 opiekun na 15 osób).
4. Osoba uprawniona do ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do Aquarion okazuje obsłudze ważny dokument potwierdzający uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie za wstęp do Aquarion.

§ 5

Rezerwacja

1. Wstęp grupowy możliwy jest w ramach dokonania uprzedniej rezerwacji.
2. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. Rezerwacji można dokonać:
 - a. osobiście - w kasach Aquarion od poniedziałku do niedzieli w godzinach otwarcia obiektu.
 - b. telefonicznie - pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl od poniedziałku do niedzieli w godzinach otwarcia obiektu,
 - c. drogą mailową - na adres: biuro@parkwodny.zory.pl.
4. Podczas dokonywania rezerwacji konieczne jest podanie liczby osób i uprawnienia do skorzystania z poszczególnych rodzajów biletów, daty i godziny wizyty w Aquarion.
5. Rezerwacja jest ważna po potwierdzeniu jej przez obsługę Aquarion.
6. Rezerwacji można dokonać na 14 dni przed terminem wstępu.
7. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu wizyty należy zawiadomić Aquarion nie później niż na 7 dni przed zarezerwowanym terminem wizyty, a jeżeli rezerwacji dokonano

w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem wizyty, niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności powodujących rezygnację z rezerwacji.

8. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu wizyty w Aquarion należy dokonać zawiadomienia o rezygnacji z wizyty w jeden z następujących sposobów:
 - a. osobiście - w kasach Aquarion,
 - b. telefonicznie – pod numerem wskazanym na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl;
 - c. drogą mailową – poprzez przesłanie rezygnacji na adres: biuro@parkwodny.zory.pl.
9. Aquarion zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu na teren Aquarion. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl. W szczególnych przypadkach Aquarion zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach, w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji przysługuje z tego tytułu zmiana terminu.

§ 6

Zasady przebywania na terenie Aquarion

1. Na terenie Aquarion odwiedzający zobowiązani są do zachowania porządku, czystości, spokoju oraz ciszy.
2. Aquarion zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu odwiedzających do dowolnej części obiektu lub do konkretnych atrakcji. Informacja o ograniczeniach dostępu zostanie niezwłocznie podana do wiadomości odwiedzających przez obsługę oraz umieszczona w kasie Aquarion.
3. Aquarion zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji atrakcji, które uległy awarii, uszkodzeniu, zniszczeniu lub wymagają konserwacji.
4. Dla poszczególnych urządzeń składających się na atrakcje Aquarion, to jest grotty solnej, sauny, wszystkich zjeżdżalni i innych zostają wydane odrębne regulaminy, które określają sposób ich wykorzystania przez odwiedzających. W każdym wypadku korzystania z wyżej wymienionych atrakcji należy postępować zgodnie z regulaminami oraz wytycznymi i instrukcjami obsługi. Należy również zwracać uwagę na dodatkowe ostrzeżenia i komunikaty, które mogą być zamieszczone przy atrakcjach.
5. Podczas wizyty w Aquarion należy bezwzględnie stosować się do zaleceń obsługi Aquarion, prowadzącego zajęcia oraz ratownika dyżurującego. Odwiedzający są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie obiektu.
6. Wielokrotne korzystanie z tej samej atrakcji jest możliwe pod warunkiem każdorazowego, ponownego ustawienia się w kolejce oczekujących do tej atrakcji.
7. Korzystanie z atrakcji Aquarion przez osoby niepełnosprawne jest uwarunkowane ze względu na stopień niepełnosprawności i możliwe tylko w obecności ich opiekuna lub osoby towarzyszącej, po dopuszczeniu do korzystania przez personel obsługujący.
8. W stosunku do osób, które nie przestrzegają regulaminu, instrukcji obsługi urządzeń i atrakcji oraz poleceń obsługi Aquarion, obsługa ma prawo wydać trwały lub tymczasowy zakaz korzystania z danej atrakcji, bez prawa do rekompensaty.
9. Odwiedzający ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek nieprzestrzegania przez niego instrukcji korzystania z poszczególnych atrakcji lub szkody powstałe w wyniku własnego nieumyślnego bądź umyślnego działania.
10. W przypadku zdarzeń losowych, takich jak np. przerwy w dostawie prądu, skutki siły wyższej lub stan wyższej konieczności uniemożliwiających działanie Aquarion, nie przewiduje się zwrotu uiszczonej opłaty za wstęp.

11. Korzystanie z części rekreacyjno–sportowej Aquarion przez dzieci do 13 roku życia jest możliwe tylko w przypadku stałej obecności rodziców lub opiekunów. Rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność w tym zakresie.
12. Rodzice i opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych.
13. Aquarion odpowiada za szkody powstałe na skutek zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków przez obsługę Aquarion lub szkody spowodowane rażącym niedbalstwem, bądź winą umyślną pracowników.
14. Aquarion nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia stanowiącego własność odwiedzającego w przypadku nie dochowania przez odwiedzającego staranności w należyłym zabezpieczeniu tego mienia, w szczególności w przypadku braku poprawnego zamknięcia osobistej szafki czy pozostawienia mienia w miejscu do tego nie przeznaczonym.
15. Aquarion nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia oraz ich skutki wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z obiektu i jego atrakcji.
16. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Aquarion należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze lub innym osobom wyznaczonym przez Aquarion.
17. Przed skorzystaniem z usług i atrakcji Obiektu odwiedzający ma obowiązek pozostawić odzież wierzchnią oraz pozostałe mienie w poprawnie zamkniętej szafce. Wózki dziecięce oraz inne podobne przedmioty powinny być pozostawione w wyznaczonych miejscach ich przechowania. W pozostałym zakresie Aquarion nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich.
18. Przed wejściem na część rekreacyjno-sportową odwiedzający są zobowiązani przebrać się w czysty strój kąpielowy (dla kobiet – jedno- lub dwu-częściowy przylegający do ciała, dla mężczyzn krótkie kąpielówki) i obuwiu typu klapki.
19. Przed wejściem na część rekreacyjno-sportową klienci zobowiązani są do dokładnego umycia ciała (mydło, szampon) pod natryskiem.
20. Nadzór nad zachowaniem porządku, przestrzeganiem Regulaminu oraz bezpieczeństwem osób korzystających z części rekreacyjno-sportowej sprawują dyżurujący ratownicy.
21. Dozorem ratowników wodnych Aquarion objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.
22. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia wadami i zakłóceniami pracy serca, obiegu krwi oraz kobiety w ciąży, są zobowiązane poinformować obsługę o swoim stanie i dolegliwościach przed skorzystaniem z atrakcji.
23. Korzystanie przez odwiedzających z części rekreacyjno-sportowej może odbywać się tylko w obecności ratownika.
24. Dzieci do 13 roku życia oraz osoby, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać i przebrać, mają obowiązek korzystać z basenu jedynie pod nadzorem opiekuna będącego osobą pełnoletnią. W sytuacji gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, obsługa Aquarion jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem.
25. Opiekunowie dzieci do 3 roku życia mają obowiązek zapewnić dzieciom jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpieli.
26. Odwiedzający korzystający z sauny zobowiązani są do wejścia do pomieszczenia sauny z ręcznikiem.
27. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach.
28. Odwiedzający lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Aquarion lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony Protokół
29. Odwiedzający zobowiązany jest przekazać pracownikom Aquarion wszelkie znalezione i nie należące do niego przedmioty.

30. Teren parkingu stanowi integralną część Aquarion. Osoby korzystające z parkingu zobowiązane są do ścisłego przestrzegania przepisów ruchu drogowego, poleceń obsługi Aquarion lub osób upoważnionych.
31. Wszelkie formy zajęć nauki pływania prowadzone są na podstawie odrębnie zawieranych umów z Zarządzającym, za jego uprzednią zgodą i na podstawie odrębnego regulaminu. Zajęcia takie odbywają się wyłącznie na wyodrębnionych zarezerwowanych w tym celu torach.

§ 7

Zakazy

1. Odwiedzającym znajdującym się na terenie Aquarion zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych odwiedzających i wyposażenia Aquarion. W szczególności odwiedzającym zabrania się:
 - a. wnoszenia elementów wyposażenia Aquarion poza jego teren;
 - b. przenoszenia elementów wyposażenia Aquarion poza przeznaczone dla nich miejsca;
 - c. niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Aquarion;
 - d. wprowadzania na teren Aquarion zwierząt, za wyjątkiem osób niewidomych korzystających z pomocy psa przewodnika,
 - e. wnoszenia i spożywania alkoholu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających,
 - f. palenia tytoniu lub korzystania z papierosów elektronicznych;
 - g. wnoszenia na teren Aquarion broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
 - h. wnoszenia i wprowadzania na teren Aquarion rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń, oraz jeżdżenia na nich;
 - i. śmiecenia i zanieczyszczania terenu Aquarion, w tym załatwiania potrzeb fizjologicznych poza miejscami do tego przeznaczonymi;
 - j. spożywania posiłków i napojów oraz żucia gumy za wyjątkiem miejsc, o których mowa w § 6 ust. 29;
 - k. przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;
 - l. niszczenia, zabrudzania oraz usuwania wszelkich tablic, informacji oraz sprzętu, w tym także ratowniczego;
 - m. biegania;
 - n. umieszczania leżaków, krzeseł lub innego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie Obiektu, w szczególności zastawianie wyjść ewakuacyjnych, umieszczania ww. sprzętu wewnątrz niecek basenowych lub w odległości do 2 m od nich;
 - o. prowadzenia działalności handlowej bez zgody Zarządzającego (zakaz obejmuje również infrastrukturę towarzyszącą tj. teren wokół Aquarion oraz parking);
 - p. prowadzenie działalności reklamowej lub agitacji politycznych bez zgody Zarządzającego (zakaz obejmuje również infrastrukturę towarzyszącą tj. teren wokół Aquarion oraz parking).
2. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w ust. 1, a w części rekreacyjno-sportowej ponadto:
 - a. skoki do basenów, za wyjątkiem uprzedniej zgody wydanej przez ratownika wodnego;
 - b. wieszanie się na drabinkach, drążkach, linach oraz innych urządzeniach i elementach wyposażenia Aquarion do tego nie przeznaczonych;
 - c. pływanie i nurkowanie pod wylotami zjeżdżalni wodnych;
 - d. wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu;
 - e. wprowadzania na część rekreacyjno-sportową wózków dziecięcych,

- f. wnoszenia i korzystania z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego bez zgody obsługi Aquarion;
 - g. zanieczyszczania wody w jakikolwiek sposób;
 - h. podejmowania zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowania płciowego i innych czynów, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne;
 - i. prowadzenie lub uczestniczenie w zajęciach zorganizowanych bez bezpośredniego nadzoru instruktorów pływania, ratowników wodnych, animatorów zatrudnionych lub upoważnionych przez Aquarion;
 - j. korzystanie z części rekreacyjno-sportowej przez osoby cierpiące na choroby zakaźne (zgodnie z przepisami o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi), choroby skóry, mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenia). W przypadkach budzących wątpliwość wymagane jest przedłożenie zaświadczenia, na podstawie którego upoważniony pracownik Aquarion zadecyduje o wpuszczeniu na teren Obiektu;
3. Zabrania się przebywania na terenie Aquarion osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu odwiedzających i wyposażeniu Aquarion, zakłócających porządek lub naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. W powyższych przypadkach obsługa Aquarion ma prawo do odmowy sprzedaży biletów wstępu.
 4. Zakazuje się wnoszenia czytnika kodującego poza teren Aquarion.
 5. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania czytnika kodującego osobom trzecim.
 6. Na terenie Aquarion obowiązuje zakaz fotografowania oraz filmowania.
 7. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1-6 są zobowiązane do natychmiastowego opuszczenia terenu Aquarion.

§ 8

Bezpieczeństwo

1. Teren Aquarion jest objęty systemem monitoringu.
2. Aquarion zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Aquarion nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt. e-g.
3. Administratorem danych osobowych odwiedzających (wizerunku) jest Zarządzający - Nowe Miasto Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie Aquarion - podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Zarządzającego. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Zarządzającego jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie, w tym zapewnienie bezpieczeństwa odwiedzającym i pracownikom oraz zabezpieczenia mienia tych osób.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Zarządzającego w związku z prowadzeniem monitoringu (w tym podmiotom świadczącym usługi w zakresie ochrony osób i mienia, organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości, organom porządkowym i administracyjnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).
6. Dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie przez okres 90 dni od daty wizyty w obiekcie. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń albo obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

7. Każdy ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie będzie związane z brakiem zgody na wejście na teren obiektu objętego monitoringiem.
9. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia odwiedzających Aquarion zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
10. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Aquarion zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia terenu Aquarion najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom obsługi Aquarion oraz innym upoważnionym osobom.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Aquarion www.parkwodny.zory.pl oraz przy kasach .
2. Wejście na teren Aquarion oznacza, iż odwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Nieprzestrzeganie przez odwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia odwiedzającego z terenu Aquarion. W razie usunięcia odwiedzającego z powodu nieprzestrzegania regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Aquarion w danym dniu ani zwrot należności za bilet.
4. Aquarion jest uprawniony do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.parkwodny.zory.pl oraz przy kasach .

Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd Nowe Miasto spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
w dniu 22.07.2021 r.